



KARTA GWARANCYJNA

1. Na produkty marki DSLM wytwarzane przez Tomasza Lusawę, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą o nazwie Clinops Polska Tomasz Lusawa, udzielana jest gwarancja jakości.
2. Warunki udzielania świadczeń gwarancyjnych regulowane są postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej.
3. Gwarancja udzielana jest na okres jednego roku od daty sprzedaży.
4. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej kupujący zobowiązany jest do dostarczenia:
 - a) kopii dowodu zakupu produktu (paragon fiskalny),
 - b) wypełniony Formularz Zgłoszenia Naprawy (FZN) oraz
 - c) produkt (objęty zgłoszeniem reklamacyjnym).
5. Reklamacje należy przysyłać lub dostarczyć osobiście - w terminie 14 dni od wykrycia wady, na adres: DSLM, Diving Systems. Logistics & Management, ul. Leśna Polana 23, Józefów, 05-119 Legionowo.
6. W przypadku wykrycia wady zaleca się zaprzestania używania produktu.
7. Kupujący zobowiązany jest do podania w FZN właściwego adresu, na który produkt ma zostać odesłany.
8. Koszty dostarczenia produktu do producenta, jak i koszt odesłania naprawionego produktu w ramach gwarancji ponosi producent.
9. Gwarancją objęte są wady fabryczne produktu.
10. Gwarancja produktu nie obejmuje wad powstałych w wyniku standardowego zużycia produktu, zniszczeń wynikających z użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi oraz samodzielnej naprawy.
11. W wypadku stwierdzenia przez producenta niezasadności zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn wymienionych w punkcie 11 niniejszej karty gwarancyjnej, producent uprawniony jest do odmowy wykonania świadczenia gwarancyjnego i odsyła produkt na koszt kupującego.
12. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę sprzętu na sprawny, jeżeli została stwierdzona wada powstała z winy producenta urządzenia.
13. Odpowiedzialność producenta jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
14. Producent dokonuje rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego produktu w terminie 30 dni od daty doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego wraz z elementami wymienionymi w punkcie 4. W przypadku wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, kupujący zostanie poinformowany drogą telefoniczną bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.